



# Tyrnävän HYTE-työryhmä

## 28.11. klo 13.00-14.30

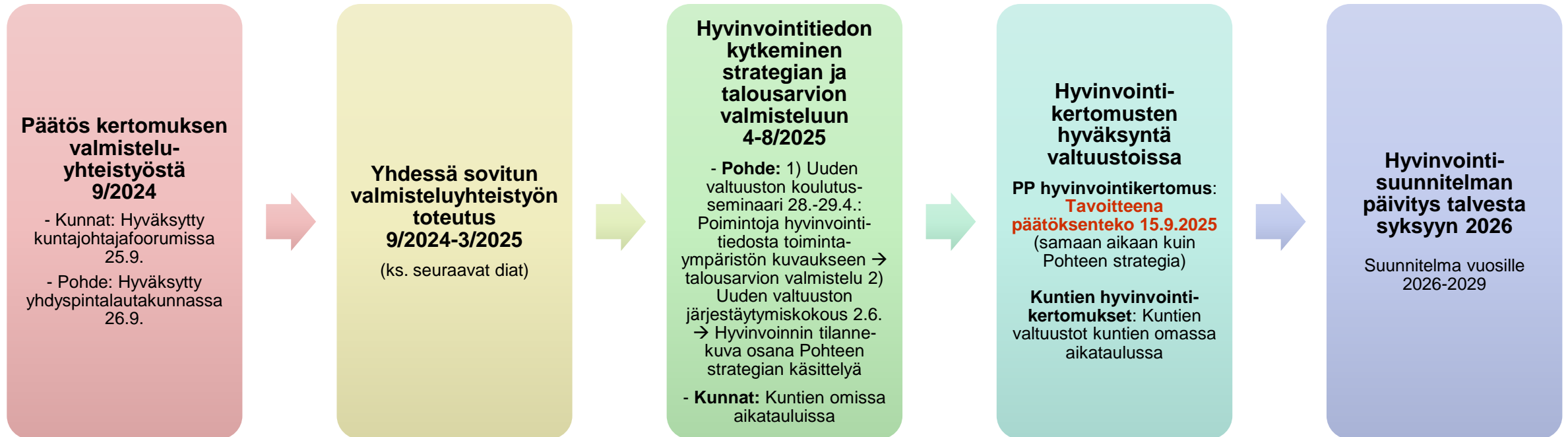
28.11.2024

Sirpa Hyyrönmäki

Alueellinen osallisuus-, yhdyspinta- ja  
hyvinvointikoordinaattori (Koillismaa, Oulunkaari, Lakeus)

# Yhteisen valmistelun aikataulu

(versio 7.10.2024, päivitetään tarvittaessa)



## Miten suunnitelmaa valmistelu-yhteistyöstä on kehitetty ja sparrattu elo-syyskuussa?

1. Oukan hyte-tilannekuvatyöryhmä 8.8. ja palaveri Pirjo Nikulan kanssa 12.8.
2. Raahan hyte-ryhmä 12.8.
3. Pohteen YOH-palvelualueen hyte-tiimi 13.8.
4. Nivalan hyte-ryhmä 14.8.
5. Järjestöyhteistyöryhmä Jyry 15.8.
6. Hyvinvoinnin edistämisen yhteistyöryhmä Hyry 15.8. → Alueellinen edustus kuudesta kunnasta
7. Pohteen järjestämisjohtaja 26.8. → keskustellut 27.8. konsernipalvelujen johtajan kanssa valtuustokäsittelyn aikataulusta
8. POPhyte-hyvinvointijohtamisen katsaus 27.8. → Edustus 30 kunnasta
9. Pohteen järjestämisjohtaja, hyvinvoinnin edistämisen päällikkö ja yhteistyöjohtaja 30.8. → Päätös Pohteen aikataulutuksesta
10. Pohteen järjestämistoimintojen johtoryhmä 6.9. → Pyyntö toimialueille nimetä yhteyshenkilöt valmisteluun

# MAE-tiedonkeruun asukaskysely

- 8123 vastaajaa (vuonna 2021 vajaa 4700) (Lakeuden vastaajamäärä n=867)
  - 18-29-vuotiaat: noin 740
  - 30-64-vuotiaat: noin 4380
  - 65+: noin 2980
  - Naisia 76,6 %
- Yhteensä **34 481 sanallista eli avointa vastausta**
  - A. *1-3 tärkeintä asiaa, jotka saavat minut jaksamaan ja voimaan hyvin:* 21 192 vastausta (max merkkimäärä 100 per vastaus)
  - B. *1-3 tärkeintä asiaa, joihin kaipaamme muutosta:* 10 984 vastausta (max merkkimäärä 100 per vastaus)
  - C. *Palaute kyselystä:* 2305 vastausta (max merkkimäärä 500 per vastaus)

→ Kohtien A-B analyysi tehdään **verkostoyhteistyönä (ks. seuraava dia)**
- Tulosten julkaisu **ke 11.12. klo 17-18** ja hyvinvointitiedon **tulkintatyöpajoissa 16.1. ja 22.1.**
  - Pohteen tapahtumakalenteri ke 11.12. klo 17-18, [Minun arkeni ja elämäni- ja Meidän arkemme ja elämämme- kyselyiden sekä ilmiöasemien tulosinfo](#)

# ZekkiPro-tiedonkeruu

- 25 352 vastaajaa → 7-17-vuotiaita ollut vuoden 2023 lopussa noin 59 700 → vastausprosentti **noin 42 %**
  - **1–3.lk:**      **2 395**      → Noin 14900 7-9-vuotiasta → 16 %
  - **4.–7.lk:**      **13 345**      → Noin 22 000 10-13-vuotiasta → 61 %
  - **8.lk+:**      **9 612**      → Noin 22 500 14-17-vuotiasta → 42 %, epävarma
- Diakin kokeneet tutkijat analysoivat jo tuloksia. **Tulosten julkaisu ke 8.1.2024 klo 9.** Teams-tilaisuus tulossa Pohteen tapahtumakalenteriin.
- Sivistysjohtajien kanssa sovittu, että vastausprosentit lasketaan kuntien todellisten oppilasmäärien avulla. **Pyydetty sivistysjohtajia tai vastaavia ilmoittamaan tiedot hv-yhdyshenkilölle ja yhdyshenkilöä viemään tiedot** POPhyte-yhteisön Teams-tiimin ZekkiPro-kanavaan.

# Maakunnalliset hyvinvointi-, terveys- ja turvallisuustiedon tulkintatyöpajat

## Hyvät kuntien hyvinvointiyhdyshenkilöt ja maakunnallisten hyvinvoinnin teemaverkoston vetäjät

Järjestämme hyvinvointikertomuksen valmistelutyössä neljä yhteistä **hyte-tiedon tulkintatyöpajaa**:

- **Asukkaat yleensä ja hyvinvointijohtaminen 16.12.2024 klo 9.00–13.00**
- **Lapset ja nuoret 8.1.2025 klo 9.00–15.00**
- **Nuoret aikuiset ja työkäset 16.1.2025 klo 9.00–15.00**
- **Ikäihmiset 22.1.2025 klo 8.00–14.00**

### Ilmoittautuminen:

<https://link.webpolsurveys.com/S/93420A52943E2F5B>

Kaikkiin työpajoihin ilmoittaudutaan saman linkin kautta. Ilmoittautumisaika loppuu viikkoa ennen kutakin työpajaa.

Paikan päälle kutsutaan kuntien hyvinvointiyhdyshenkilöt, maakunnallisten hyvinvoinnin teemaverkoston vetäjät, Pohteen palvelutuotannon edustajat sekä osa järjestöjen ja seurakuntien edustajista.

Muut halukkaat voivat osallistua työpajoihin etänä. Etäosallistujille lähetetään tilaisuuden Teams-liittymislinkki edellisenä päivänä.

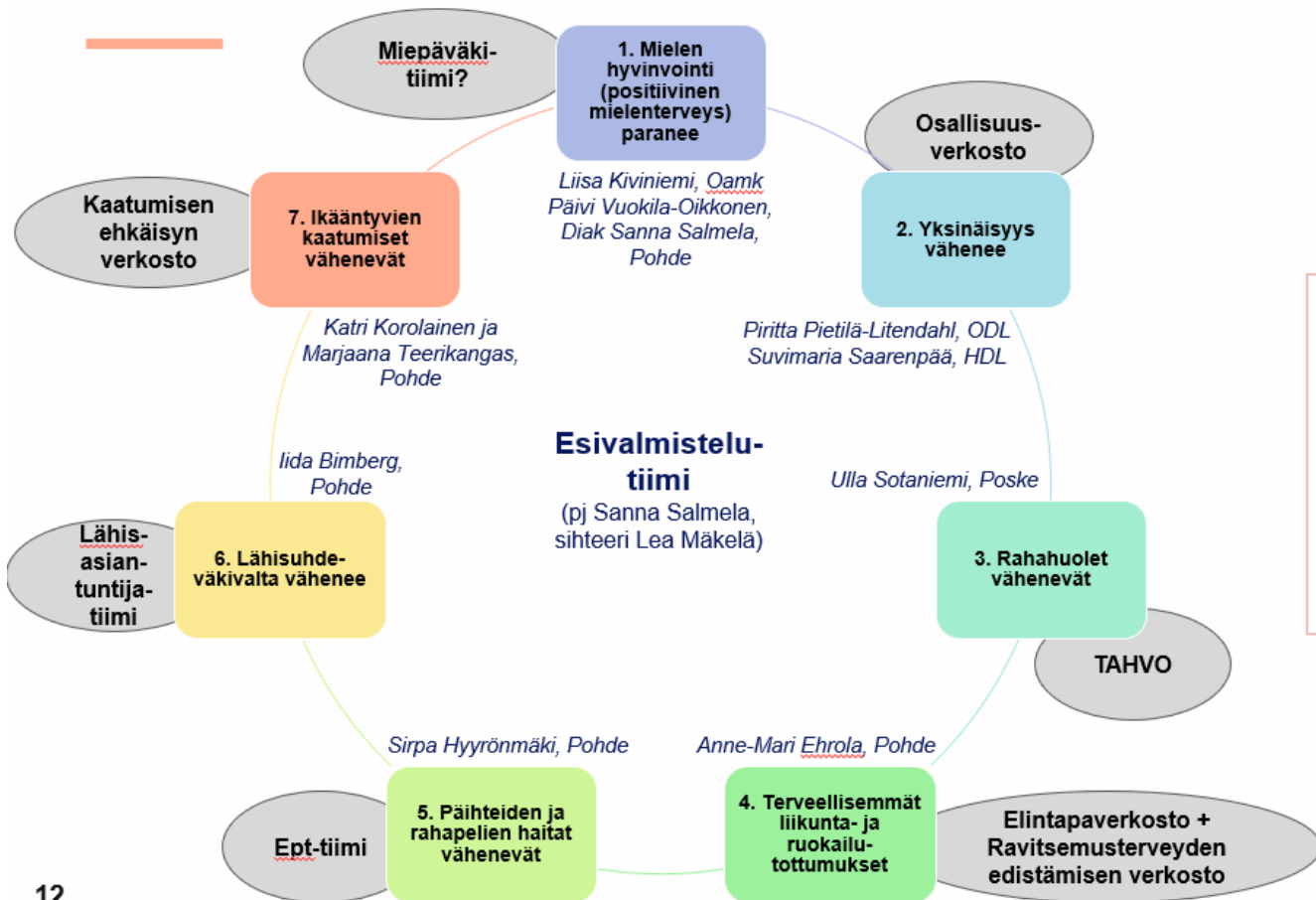
Paikan päällä tilana on kaikkina päivinä OYS uudisrakennuksen A-talon neuvottelutila Haapa-Leppä, [kartta](#).

### Tervetuloa työpajoihin!

Terveisin

Pohteen yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi -tiimin hyteläiset

# Hyvinvointia edistävä yhteistyö



Alustavat luonnokset toimijoiden rooleista, vastuista, tehtävistä, yhteistyöstä ja yhteisistä käytännöistä

Organisaatio-  
rajat ylittävä  
lähityöpaja,  
1 pvä:

Luonnosten  
jatkotyöstö  
yhdessä

Maaliskuu?

# Reittis kohti hyvinvointia -verkkosivusto

**Hyte -palvelutarjottimen käyttöttestaus  
kuntien PTV-yhdyshenkilöille  
ma 2.12. klo 12-14**

## Tiedon tuottajat

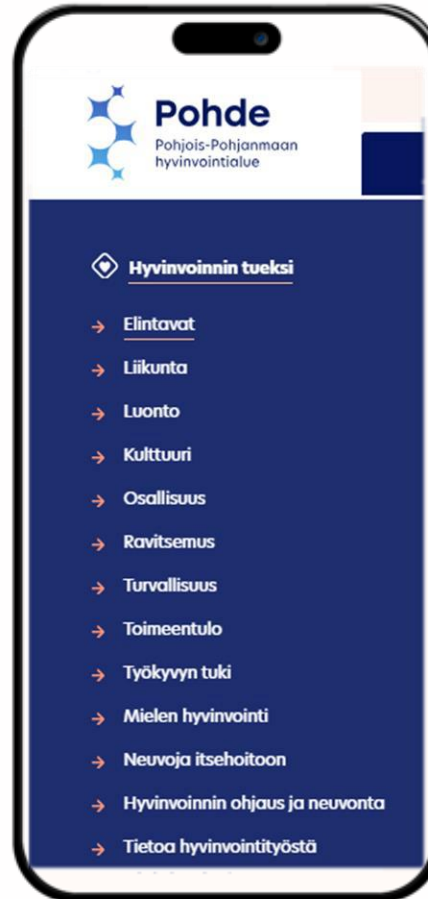


### Pohde, kunnat ja järjestöt tai muut kolmannen sektorin toimijat

Hyvinvointialue, kunnat, järjestöt ja seurakunnat kuvaavat tarjoamansa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut palvelutietovarantoon tai lähellä.fi -palveluun, joista tiedot ohjautuvat verkkopalveluun.

Lisäksi palveluun kootaan tutkimukseen perustuvaa tietoa, itse- ja omahoidon välineitä sekä kansallisia hyvinvointia edistäviä digitaalisia palveluita.

## Reittis -verkkosivusto



Esittelee hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa.



Tarjoaa tietoa, ohjeita ja työkaluja omasta hyvinvoinnista huolehtimiseen.



Kokoaa hyvinvointia tukevat palvelut asukkaalle yhteen paikkaan helposti löydettäväksi **pohde.fi -sivuston sisälle.**

## Tiedon hyödyntäjät



Käyttö itsenäisesti.

Käyttö yhdessä tai ohjatusti.



Tiedon etsiminen asiakkaalle.

# Virtuaalinen vanhempainilta vapetuksesta ma 4.11. klo 17.30 – 18.30, tallenne

## Asiantuntijapuheenvuorot

- Saija Himanka, asiantuntija, Ehyt ry
- Kaisa Pintamo-Kenttälä, vastuuyksikköpäällikkö, Pohde
- Tiia Maikkula-Moilanen, vastuuyksikköpäällikkö, Pohde
- Mikko Sjöberg, vanhempi rikoskonstaapeli, Oulun poliisilaitos / Raahen poliisiasema seudun ankkuritiimi

[Tallenteen löydät Pohteen tapahtumakalenterista.](#)

## Miten keskustella lapsen tai nuoren kanssa vapestä? Vinkkejä puheeksiottoon.

- ❖ Ole kiinnostunut lapsesta tai nuoresta. Kysy, mitä hänelle kuuluu. Vietä aikaa hänen kanssaan. Tehkää yhdessä asioita, jotka tuottavat teille iloa.
- ❖ Näytä esimerkkiä. Pohdi, millaisen mallin lapsi tai nuori on kotoa saanut tupakan ja muiden nikotiinituotteiden käytöstä.
- ❖ Kysy lapselta tai nuorelta, mitä hän tietää vapestä ja muista nikotiinituotteista, miten hän suhtautuu niihin, mitä ne hänelle merkitsevät.
- ❖ Keskustelkaa siitä, miten ryhmäpaine vaikuttaa lapsen tai nuoren ajatuksiin. Voitte myös miettiä, miten tukisitte kaveriporukan vapettomuutta.
- ❖ Keskustelkaa avoimesti siitä, mitä hyviä ja huonoja puolia vapella ja muilla nikotiinituotteilla lapsen tai nuoren näkökulmasta on. Pyri ymmärtämään lapsen tai nuoren syitä käyttää vapea ja muita nikotiinituotteita.
- ❖ Kannusta lasta tai nuorta mukaan harrastuksiin ja luovaan toimintaan.
- ❖ Tue lapsen tai nuoren itsetuntoa. Muistuta, että vapestä ja muista nikotiinituotteista on aina lupa kieltäytyä, ja omien arvojen mukaan toimimisesta voi olla ylpeä. Koskaan ei tarvitse eikä kannata käyttää nikotiinituotteita vain siksi, että muutkin käyttävät.

Lisätietoa: [Tupakka- ja nikotiinituotteiden puheeksi ottaminen ja lopettamisen tukeminen](#)

Lähde: [www.mielenterveystalo.fi](http://www.mielenterveystalo.fi), [www.fressiedu.fi](http://www.fressiedu.fi)



# Päihdetilannekysely Pohjois-Pohjanmaan kunnissa maaliskuussa 2025

---

- Päihdetilannekyselyllä kartoitetaan kunnan asukkaiden näkemyksiä alkoholista, tupakka- ja nikotiinituotteista, huumausaineista, ja rahapelaamisesta sekä niistä aiheutuvien haittojen ehkäisystä.
- THL tarjoaa valmiit kysymyspohjat, joita voi tarvittaessa muokata alueen tilanteeseen sopiviksi (13–17-vuotiaiden kyselylomake ja ≥18-vuotiaiden kyselylomake)
- Kyselyn tuloksia hyödynnetään ehkäisevän päihdetyön kehittämisessä kunnissa ja alueella.
- Toteutus Pohjois-Pohjanmaan kunnissa
  - Kyselyn ajankohta 10.3.-23.3.2025
  - Toteutus webropol-kyselynä ja kysely avoinna 2 vk
  - Pohde koordinoi kyselyn toteutuksen, ja kunnat vastaisivat tiedonkeruusta omalla alueellaan
  - Opiskelijayhteistyötä tehdään tulosten analysoinnissa ja raportoinnissa
- Info kuntien sivistysjohtajille 12.12.

# Pohjois-Pohjanmaan lähisuhdeväkivaltatyön seminaari 13.12

Tervetuloa mukaan Pohjois-Pohjanmaan lähisuhdeväkivaltatyön seminaariin 13.12.2024!

Seminaari järjestetään **13.12.2024 klo 8.15–15.30** Oulussa Hotelli Lasaretin Aurora-salissa. Läsnäolotilaisuus on jo täynnä, mutta etäyhteydellä osallistuminen onnistuu klo 9-15.

Seminaarissa kuulet Suomen ja Pohjois-Pohjanmaan osalta ajankohtaista tietoa lähisuhdeväkivallasta, tulet tietoiseksi Pohjois-Pohjanmaalla tehtävästä lähisuhdeväkivaltatyöstä ja saat työvälineitä arkeen lähisuhdeväkivallan ehkäisyyn ja uhrien auttamiseen. Ohjelma julkaistaan lähempänä tilaisuutta!

Lähisuhdeväkivallan ehkäisy ja lähisuhdeväkivallan osapuolten auttaminen on meidän kaikkien tehtävä. Tule mukaan kuulemaan ja keskustelemaan siitä, miten voisimme tehdä sitä vieläkin paremmin yhdessä!

Etäyhteykslinkki viehdään Pohteen tapahtumakalenteriin viimeistään seminaaripäivän aamuna, linkki tapahtumakalenteriin [tässä](#).

## Ohjelmassa mm.

***Lähisuhdeväkivalta Suomessa*** / Jenni Krogell, THL

***Lähisuhdeväkivalta Pohjois-Pohjanmaalla paneelikeskustelu***/ Panelistien edustajat ovat Vuolle Settlementistä, Oulun turvakodista, Poliisista, Rikosseuraamuslaitokselta sekä Pohteen mielenterveyspalveluista, lastensuojelusta, sosiaali- ja kriisipäivystyksestä sekä Oys psykiatrialta

***Väkivallan tekijän kohtaaminen auttamistyössä*** / Hannu Säävälä, Oys Psykiatria

***Miten teemme lähisuhdeväkivaltatyötä Pohjois-Pohjanmaalla?*** /Iida-Maria Bimberg, Tero Nevala ja Marja Salonen, Pohde

***Lähisuhdeväkivallan puheeksiotto ja palveluihin ohjaaminen eri osapuolten kesken*** / Paula Jukkola, Raahen ensi- ja turvakoti ja Tuire Tikkanen, Oulun ensi- ja turvakoti, lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö

***Turvasuunnitelman ja riskinarvioinnin tekeminen lähisuhdeväkivallan eri osapuolille*** / Eveliina Nilosaari, Tukikeskus Varjo ja Maria Lappalainen, Oulun ensi- ja turvakoti, lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö

***Nuorten seurusteluväkivalta*** / Pirjo Ervasti, Väkivallattomuuden tukijat -hanke

# Täyttä elämää – vammaispalvelut muutoksessa -seminaari 25.11.2025

- Tallenne live-lähetys katsottavissa 9.12.2024 saakka, <https://www.livekuvaukset.fi/livelahetykset/tulevat-lahetykset/taytta-elamaa-vammaispalvelut-muutoksessa>

Ohjelmassa mm.

- YK:n vammaisoikeussopimus perus- ja ihmisoikeuksien turvaamisessa, juristi Henrik Gustafsson, Invalidiliitto
- Vammaispalvelulain uudistuminen, järjestöjohtaja Sari Kokko, Näkövammaisten liitto ja juristi Tanja Salisma, Kehitysvammaisten Tukiliitto
- Vammaisneuvosto esteettömyyden edistäjänä, esteettömyysasiantuntija Jaana Solasvuo



**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

**Vammaisneuvosto  
tuo vammaisten  
äänen kuuluviin**

Vammaisneuvosto toimii vammaisten  
äänenä hyvinvointialueen päätöksenteossa,  
joka vaikuttaa vammaisiin henkilöihin  
nyt ja tulevaisuudessa.



JOKAISEN TÄHDEN

**WWW.POHDE.FI/  
VAMMAISNEUVOSTO**

# Muutoksia Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen organisaatiossa syksyllä 2024

## Terveyden- ja sairaanhoidon palvelujen toimialueen muutokset

- Toimialue jakaantuu jatkossa seuraaviin palvelualueisiin: **akuuttiosastot, suun terveydenhuolto, vastaanotto ja infektiontorjunta, Digitaalinen sote-keskus sekä työterveyshuolto.**
- Perusterveydenhuollossa ylilääkäritehtävien rakennetta on muutettu. Alueellisista ylilääkäriviroista on luovuttu. Nyt Pohteen perusterveydenhuollon ylilääkäritehtävistä vastaa yksi viranhaltija.

## Ikäihmisten toimialueen muutokset

- Toimialue jakaantuu jatkossa seuraaviin palvelualueisiin: **ikä- ja omaishoitokeskus, yhteinen osaamiskeskus, kotiin annettavat palvelut ja asumispalvelut.**

## Perhe- ja sosiaalipalvelujen ja OYS Psykiatrian toimialueen muutokset

- Toimialue jakaantuu jatkossa seuraaviin palvelualueisiin: **perhekeskuspalvelut; aikuisten perustason sosiaalihuollon palvelut; aikuisten erityispalvelut; lasten, nuorten ja perheiden erityispalvelut ja OYS Psykiatria.**
- Pohteen uuden organisaation löydät kokonaisuudessaan [tästä linkistä](#)

# Pohteen asiakaspalautejärjestelmä

Palauteohjelman verkkosivukysely otettiin käyttöön tammikuun alussa.

Pohteella on käytössä monikanavainen palautejärjestelmä asiakastyytyvyyden mittaamiseksi.

- Palautetta kerätään verkkosivukyselyillä Pohde.fi ja Oys.fi, palautelaitteilla (153 kpl), **paperisilla palautelomakkeilla** ja yksikkökohtaisilla QR-koodeilla.
- Eniten palautetta tulee palautelaitteiden kautta.

**Kyselyssä on käytössä THL:n määrittelemät kansalliset kysymykset:**

**1. Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaasi palvelua läheisellesi?**  
(NPS= net promote score, nettosuositeluindeksi)

**2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?** (avoin kysymys)

**7 väittämää:**

Saatavuus: Sain apua, kun sitä tarvitsin.

Kohtaaminen: Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.

Osallistuminen: Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.

Turvallisuus: Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.

Tiedon saanti: Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.

Tiedon ymmärrettävyys: Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.

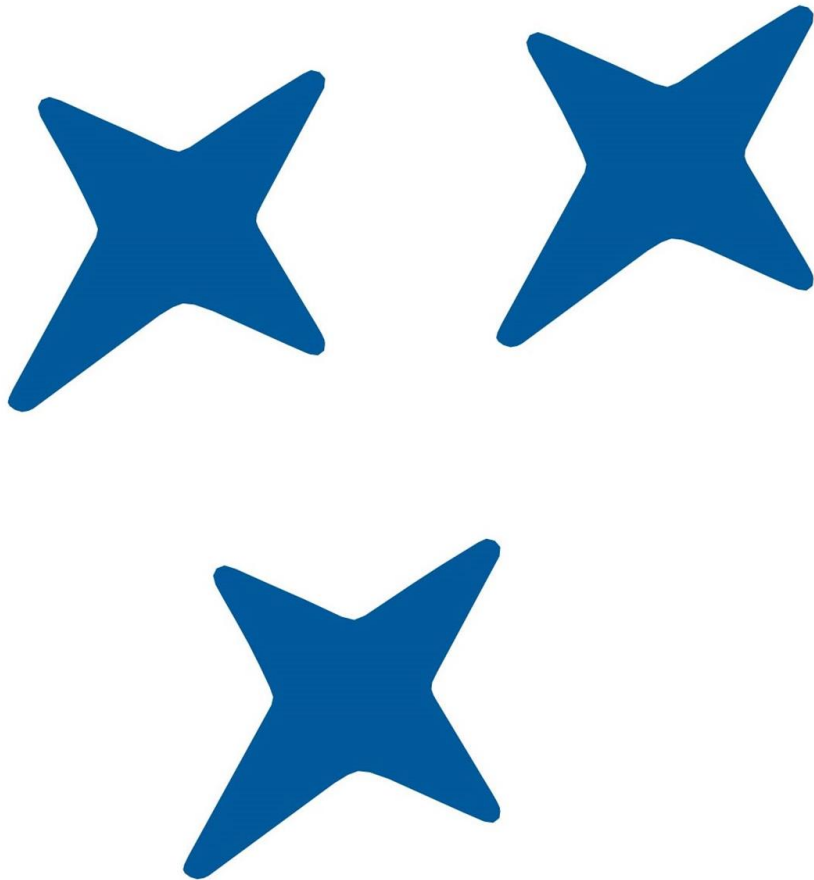
Hyödyllisyys: Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.

Avoin kysymys ja mahdollisuus jättää yhteystiedot

Väittämiä arvioidaan asteikolla 1-5, NPS 0-10

**Miksi haluamme asiakaspalautetta?**

- Palautteita käytetään toiminnan kehittämisessä yksiköissä ja koko Pohteen tasolla.
- Antamalla palautetta voit vaikuttaa asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämiseen.
- Asiakaspalautteisiin reagoidaan nopeammin kuin esim. muistutukseen. Jos palautteen antaja jättää yhteystietonsa niin suositus on että palautteeseen vastataan 7 päivän kuluessa.
- Tavoitteena on tehdä monipuolista asukas viestintää palautteiden pohjalta
  - Suositeluindeksi (NPS) Pohde.fi ja OYS.fi sivuilla
  - Kerrotaan miten toimintaa on kehitetty palautteiden pohjalta
- Asiakaspalautejärjestelmän kehittämissä huomioidaan myös erityisryhmät.



# Kiitos!

---

Sirpa Hyyrönmäki

Alueellinen osallisuus-, yhdyspinta- ja  
hyvinvointikoordinaattori  
(Koillismaa, Oulunkaari, Lakeus)

Ehkäisevän päihdetyön koordinaattori

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

040 505 7836

[sirpa.hyyronmaki@pohde.fi](mailto:sirpa.hyyronmaki@pohde.fi)

[Twitter](#) – [LinkedIn](#)